



SOP SILVER SILK TOUR & TRAVEL
NO.SS/SOP/001/06/20

**Office: Jln. Arifin Ahmad Nomor 155, Pekanbaru,
Riau. Bidang Usaha: Biro Jasa Perjalanan Umrah dan Haji**

Legalitas Perusahaan:



Tanda Daftar Perusahaan (TDP)

Nomor TDP: 040116306916

NPWP: 02.439.648.3-216.000

PEMEGANG SAHAM:

- **Hj. NOVRINA**
- **H. FITRIYADI**
- **ANGELIA EKA PUTRI B.Sc**
- **TIFFANY DWI PUTRI B.Hm, MSc**
- **BRITNEY SILVERIA PUTRI**
- **MOUNIA QAMELLA PUTRI**



**STRUKTUR MANAJEMEN
PT. SILVER SILK TOUR & TRAVEL**

DEWAN
KOMISARIS
Hj. NOVRINA

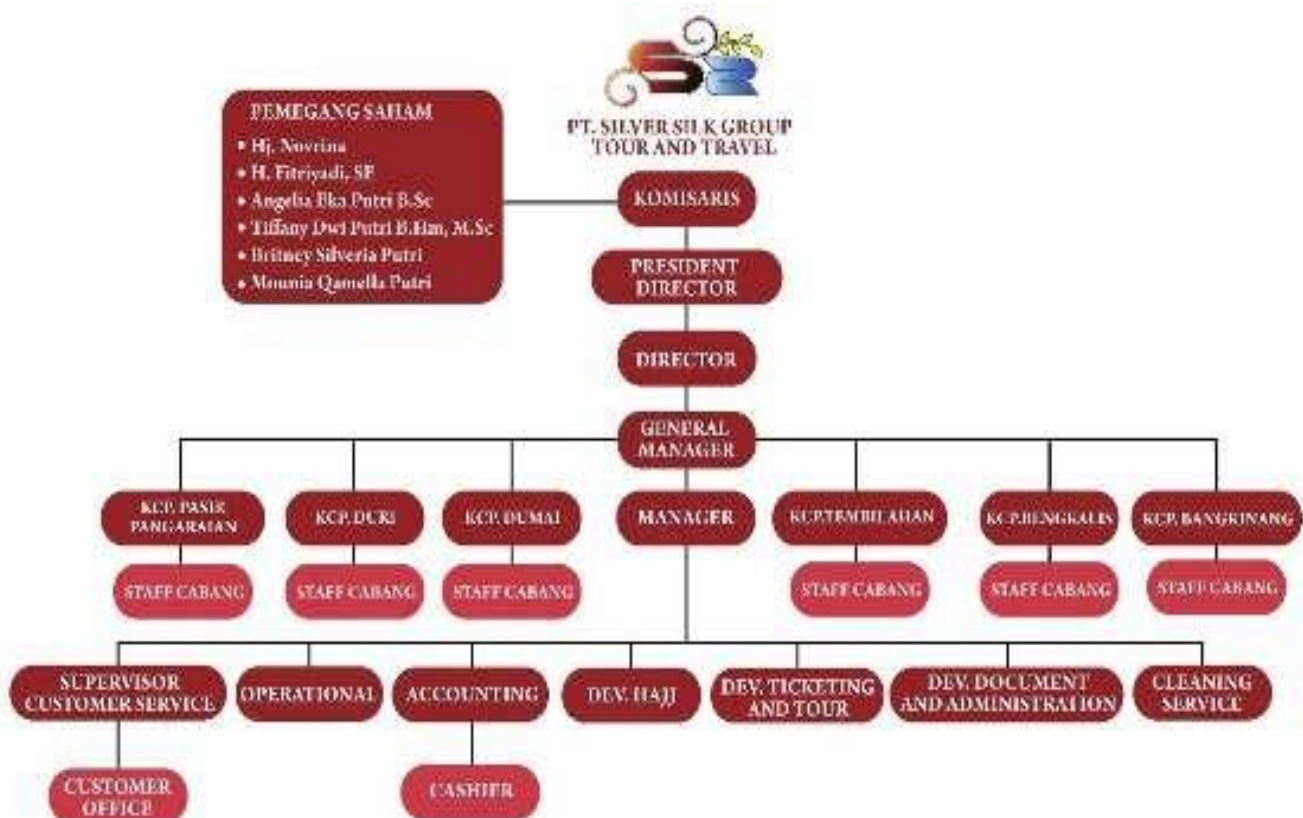
DEWANDIREKSI

DIREKTUR UTAMA :

TIFFANY DWI PUTRI, B.Hm, MSc

DIREKTUR :

ANGELIA EKA PUTRI B.Sc





PROFIL COMPANY

PT. SILVER SILK TOUR & TRAVEL

Sejarah Singkat PT. Silver Silk Tour & Travel

PT. Silver Silk Tour & Travel didirikan pada tanggal 12 Januari 2001 di Pekanbaru. PT. Silver Silk Tour & Travel berlokasi di Jl. Kaharuddin Nasution No.77 Simpang Tiga Pekanbaru, saat ini berada di Jln. Arifin Ahmad Nomor 155, dengan SK Kementerian Agama RI (Umroh): No. D /474 Tahun 2012. PT. Silver Silk Tour & Travel merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang Tour & Travel yang memfokuskan diri dalam bidang penyelenggaraan pelayanan ibadah Haji dan Umrah, serta paket perjalanan lainnya. Walaupun lingkup kegiatan usaha PT. Silver Silk Tour & Travel menjual dan menyelenggarakan paket bimbingan Umroh dan Haji plus, PT. Silver Silk Tour & Travel sebagai perusahaan yang bergerak di bidang jasa perjalanan ibadah Haji dan Umrah mempunyai motto “ *solusi tepat untuk kualitas ibadah anda*”. Melalui Profile Company ini kami siap memberikan “Pelayanan Sepenuh Hati” dimana kelengkapan Informasi kepada seluruh pengguna jasa kami menjadi jaminan pelayanan kami.

Kelengkapan fasilitas operasional dan sumber daya yang terlatih serta profesional memberikan kepastian kepada Jamaah kami untuk melakukan aktivitas di bidang jasa Perjalanan Umrah dan Haji bersama kami. Mutu kerja yang maksimal di tunjang dengan pelayanan sepenuh hati merupakan komitmen kami PT. Silver Silk Tour & Travel dalam memberikan hasil kerja yang memuaskan kepada seluruh Jamaah kami.



VISI ,MISI, DAN TUJUAN

VISI

“Membangun sebuah perjalanan yang memberikan pelayanan dengan standar terkemuka dalam industry pariwisata indonesia dan International “

MISI

A. Meningkatkan Ibadah Umroh dengan sebaik-baiknya agar mendapatkan Ibadah yang mabrur.

B. Membuktikan kepada para pelanggan dan dunia pariwisata pada umumnya bahwa PT. Silver Silk Tour & Travel sanggup memberikan kualitas terbaiknya kepada para pelanggan maka peningkatan dan pelatihan bagi para staf yang dilakukan secara terus menerus untuk meningkatkan pengetahuan dan pelayanan.

Tujuan dari PT. Silver Silk Tour & Travel adalah membantu dalam melayani Tamu Allah untuk mendapatkan predikat Haji atau Umrah yang Mabrur. Setiap jamaah Haji dan Umrah tentu berharap dapat meraih predikat Haji atau Umrah yang mabrur. Hal itu karena Rasulullah SAW bersabda, “Tidak ada ganjaran lain bagi haji yang mabrur kecuali surga.” (HR. Imam Bukhari) Banyak ulama yang berpendapat bahwa Haji yang mabrur itu adalah haji yang diterima.

Ketika seseorang yang Haji atau Umrah di katakan mabrur maka segala sifat dan perbuatannya akan lebih baik daripada sebelum ia berangkat Haji ataupun Umrah. Di antara ciri-ciri Haji dan Umrah mabrur terlihat dari sikap dan perbuatan orang yang mendapatkannya adalah :

1. Meningkatkan ketaatan dan ketakwaan kepada Allah SWT.
2. Memiliki sifat-sifat terpuji seperti : jujur, qonaah, tawadu', sabar, berkata baik kepada orang lain, dan sifat-sifat mulia lainnya.
3. Kepekaan sosial semakin meningkat seperti : suka berinfak, membantu anak yatim, dan suka menolong orang lain.



4. Dalam meraih kemabruran tidak semudah membalikkan telapak tangan, tetapi membutuhkan kesungguhan dan usaha keras. Direktur Silver Silk menambahkan gambaran kiat untuk meraih Haji atau Umrah yang mabrur adalah dengan :

- a). Meluruskan niat sebelum berangkat Haji atau Umrah dan perbaharui niat selama dalam perjalanan. Pergi Haji atau pun Umrah harus dengan niat karena Allah SWT, bukan karena hal yang lain.
- b). Pendanaan Haji atau Umrah dan bekal dalam perjalanan harus halal. Artinya, dana tersebut diperoleh dengan cara yang halal.
- c). Adanya komitmen yang kuat di dalam hati untuk selalu taat dan patuh kepada Allah di manapun berada, baik ketika berada di tanah suci atau setelah pulang ke tanah air.
- d). Menyelesaikan manasik haji atau umrah dengan benar dan sempurna.

A. Program Paket Perjalanan Umrah

Keterangan :

a. Biaya sudah termasuk :

1. Tiket pesawat kelas ekonomi sesuai paket yang dipilih JKTJed/Med pp
2. Manasik Umroh di tanah air & di tanah suci (kondisional)
3. Akomodasi / hotel sesuai harga paket
4. Visa Umroh
5. Transportasi antar kota & ziarah Bus Full AC
6. Konsumsi 3 x sehari (Menu masakan Indonesia / disesuaikan)
7. Pembimbing/Mutawif/Guide
8. Air Zam-zam 5 liter untuk per-jama'ah

b. Biaya Belum Termasuk :

1. Pembuatan paspor, Vaksin Meningitis, Airport tax dan Handling.
2. Biaya vaksin meningitis/Buku kuning (ICV)
3. Pengeluaran pribadi diluar program.



4. Biaya kelebihan bagasi.

Harga & Program dapat berubah sewaktu-waktu disesuaikan dengan penerbangan serta situasi / kondisi pada saat pelaksanaan & peraturan dari pemerintah Saudi Arabia.

c. Syarat-syarat Pendaftaran Umrah

1. Paspor yang masih berlaku minimal 7 bulan
2. Fotokopi ktp/kk
3. Nama di Paspor minimal terdiri dari 3 suku kata (Syarqowie Ghozali Amin) Surat Nikah Asli (apabila yang berangkat suami istri)
4. Surat Mahram bagi wanita usia < 45 tahun yang berangkat sendiri
 - a. Perempuan di bawah 45th Membayar biaya muhram sebesar Rp. 250.000,- jika tidak berangkat dengan ayah kandung, abang/adik kandung diatas 17th dan suami.
 - b. Laki-laki di bawah 17th Membayar biaya muhram sebesar Rp. 250.000,- jika tidak berangkat dengan ayah kandung, abang/adik kandung diatas 17th
5. KTP Asli bagi wanita usia > 45 tahun yang berangkat sendiri
6. Ijazah/Akte Lahir untuk wanita yang berangkat dengan orang tua/saudara kandung.
7. Pas Foto 4 x 6 = 8 lbr dan 3 x 4 = 6 lbr berwarna dengan ketentuan :
 - a. Latar belakang / background berwarna putih
 - b. Bagian muka / wajah tampak 80%
 - c. Tidak Boleh memakai peci & kacamata.
 - d. Warna baju / jilbab tidak boleh putih/ kontras dengan background
 - e. Tidak diperkenankan memakai pakaian dinas
8. Surat keterangan sehat dari dokter/klinik + surat pernyataan
9. Uang Muka Rp. 3.000.000/Orang
10. Persyaratan Suntik vaksin :



1. Fotocopy paspor 1 lembar (sampai halaman ke 4)
2. Foto warna 4 X 6 1 lembar
3. Fotocopy ktp 1 lembar
4. Surat Rekomendasi suntik vaksin dari Travel
5. Suntik paling lambat 1,5 bulan dari keberangkatan.

Alamat suntik vaksin yang di recomen :

1. Rumah sakit awal bros sudirman
Jl. Jend sudirman No.117 pekanbaru
2. klinik pratama mulya
Jl. Harapan Raya/ H. Imam munandar No. 320

B. Program Perjalanan Ibadah Haji BPIH Khusus

Program ibadah haji BPIH khusus adalah ibadah haji khusus yang diselenggarakan oleh biro perjalanan swasta, namun kuota haji tersebut mengikuti prosedur dan ketentuan Kementerian Agama. PT. Silver Silk Tour & Travel selain memberikan beberapa paket pemberangkatan perjalanan ibadah umrah, juga memberikan program perjalanan ibadah haji plus bagi calon jamaah. Berikut ini adalah contoh program perjalanan ibadah haji khusus yang dikelola oleh PT. Silver Silk Tour & Travel. Adapun syarat pendaftaran ibadah haji khusus yang dikelola oleh PT. Silver Silk Tour & Travel adalah:



PROSEDUR PENDAFTARAN HAJI PLUS

JL. KAHARUDDIN NASUTION NO 77 PEKANBARU

Persyaratan Pendaftaran Haji Plus Sebagai Berikut :

1. Foto Copy KK Sebanyak 5 Lembar
2. Foto Copy KTP Sebanyak 5 Lembar
3. Foto Copy Buku Nikah Sebanyak 5 Lembar
4. Foto Copy Akte Kelahiran /Ijazah yang ada nama Orang Tua Bagi yang Belum Menikah Sebanyak 5 Lembar
5. Surat Keterangan Kesehatan Dari Dokter
6. Foto Copy Buku Tabungan Bank Syariah
7. Pas Foto 4x6 = 20 Lembar ,3x4 = 20 Lembar,2x3 = 15 Lembar

Syarat Foto :

- Latar Belakang Putih
 - Tampak Wajah 80%
 - Tidak Boleh Pakai Peci
 - Tidak Boleh Pakai Kaca Mata
 - Pakai Baju & Jilbab Selain Putih
8. Nama Wajib 3 Suku Kata (Kata Bin/Binti,Abu,Abdul Siti Tidak Dihitung)

Contoh : FITRIYADI ABDULLAH BAGINDA

9. Membayar Deposit USD 4.500 Ke Rekening

Bank Mandiri PT.SILVER SILK TOUR AND TRAVEL

NO. REKENING :

- RUPIAH : 108 000 683 1482
- DOLLAR : 709 678 6028



10. Menandatangani Surat Pernyataan dan Surat Kuasa - Setelah Semua Persyaratan Diatas telah Dilengkapi, Akan Diproses dan Jamaah Akan Menerima BPIH (BUKTI PEMBAYARAN IBADAH HAJI).

11. Membayar uang muka minimum US \$ 4.500, (untuk pendaftaran nomor porsi)

C. Legalitas dan Izin Operasional PT. Silver Silk Tour & Travel

- a. Nama Perusahaan : PT. Silver Silk Tour & Travel
- b. Alamat : Jl. Kaharuddin Nasution No 77 S. Tiga Pekanbaru
- c. Telephone : 0761 7044441 / (0761) 679192
- d. E mail : Silversilktour@yahoo.com
- e. Nomor Induk Berusaha : 8120016120064
- f. Tanda Daftar Perusahaan : Nomor 040117906916
- g. SK Kemenkum HAM : W4-00019 HT.01.01 - TH.2006
- h. NPWP : 02.439.648.3-216.000
- i. Izin Penyelenggara Umrah : Nomor D/323 Tahun 2018
- j. Izin Penyelenggara Haji : Nomor D/237 Tahun 2018

